

نتائج وتحليل قياس رضا أصحاب المصلحة

لجمعية التنمية الأسرية
بمحافظة رجال ألمع (معك)



أولًا: المستفيدون من البرامج والخدمات



أبرز النتائج:



مستوى
التنظيم
والتنفيذ

89%



أثر البرامج على
المستفيدين

91%



وضوح
الإجراءات
وسهولة
الاستفادة

90%



حسن
التعامل
والتواصل

96%



جودة
البرامج
والخدمات

94%



بلغ متوسط الرضا العام
لدى المستفيدين نسبة

92%

مما يعكس جودة البرامج المقدمة ومدى
توافقها مع احتياجات المستفيدين.

التحليل:



أظهرت النتائج ارتفاع مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة، خصوصًا في جانب التعامل الإنساني وجودة التنفيذ، مع وجود فرصة لتعزيز بعض الجوانب التنظيمية وتطوير قنوات التواصل والمتابعة بعد تنفيذ البرامج.

ثانيًا: الموظفون



أبرز النتائج:



التطوير والتدريب

84%



التعاون والعمل
الجماعي

92%



جودة التواصل
الإداري

86%



بيئة العمل

90%



وضوح الأهداف
والسياسات

87%



الرضا العام عن
الأداء المؤسسي

83%



كفاءة الأنظمة
والإجراءات

83%



أثر العمل على
تطوير المهارات

91%



الرضا الوظيفي

89%



الدعم والتحفيز

85%



حقق الموظفون
متوسط رضا عام بلغ

88%

مما يدل على وجود بيئة عمل
إيجابية وداعمة داخل الجمعية.

التحليل:



تشير النتائج إلى قوة روح الفريق والتعاون بين الموظفين، إضافة إلى أثر العمل في تنمية مهاراتهم المهنية، فيما برزت الحاجة إلى زيادة فرص التدريب وتطوير بعض الإجراءات والأنظمة الداخلية لتحقيق كفاءة أعلى

ثالثًا: مجلس الإدارة



أبرز النتائج:



وضوح التقارير
والمؤشرات

91%



مستوى الحوكمة
والالتزام

93%



كفاءة الإدارة
التنفيذية

95%



جودة التنفيذ
والمتابعة

92%



تحقيق البرامج
لأهداف الجمعية

94%



الرضا العام عن
الأداء المؤسسي

93%



التطوير والتحسين
المستمر

91%



كفاءة استثمار
الموارد

90%



جودة الشراكات
والعلاقات

92%



أثر البرامج على
المجتمع

94%



بلغ متوسط رضا مجلس
الإدارة عن الأداء المؤسسي

93%

وهو مؤشر يعكس مستوى الثقة في
الإدارة التنفيذية والبرامج المنفذة.

التحليل:



تعكس النتائج نجاح الجمعية في تحقيق
أهدافها الاستراتيجية ورفع مستوى
الحوكمة وجودة التنفيذ، مع أهمية
الاستمرار في تطوير مؤشرات الأداء وقياس
الأثر لضمان الاستدامة المؤسسية.

رابعًا: الجمعية العمومية



حقق أعضاء الجمعية
العمومية متوسط رضا بلغ

90%

مما يدل على ثقة الأعضاء بأداء
الجمعية ومنجزاتها.

التحليل:



أظهرت النتائج ارتفاع مستوى الثقة في
الجمعية وبرامجها، مع وجود فرصة لتعزيز
التواصل الدوري مع الأعضاء ورفع مستوى
المشاركة المجتمعية بشكل أكبر.

أبرز النتائج:



جودة الخدمات
المقدمة

89%



أثر البرامج
والمبادرات

93%



الشفافية وإيضاح
المنجزات

91%



مستوى التواصل
مع الأعضاء

88%



وضوح رسالة
الجمعية وأهدافها

92%



الرضا العام عن
الأداء الجمعية

90%



مستوى التطوير
والاستدامة

87%



تحقيق احتياجات
المستفيدين

91%



تعزيز المشاركة
المجتمعية

88%



مستوى التنظيم
والإدارة

90%



خامسًا: الشراكات والعقود



أبرز النتائج:



الاحترافية في التعامل

96%



جودة التواصل والتنسيق

93%



الالتزام بالتنفيذ والمواعيد

94%



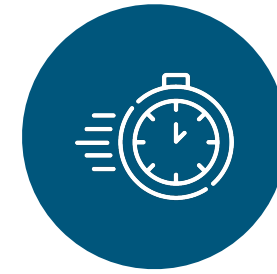
وضوح الاتفاقيات والعقود

95%



الرضا العام عن الشراكة

94%



ساعة الاستجابة والمتابعة

93%



تحقيق الأهداف المشتركة

92%



بلغ متوسط رضا الشركاء والجهات المتعاقدة

94%

مما يعكس مهنية الجمعية وجودة تعاملها مع الشركاء.

التحليل:



أظهرت النتائج تميز الجمعية في بناء العلاقات والشراكات الفاعلة، وارتفاع مستوى الاحترافية والالتزام، مما يسهم في تعزيز الثقة واستدامة التعاون مع الجهات الداعمة والشركاء.

المؤشر العام لرضا أصحاب المصلحة



الشراكات والعقود



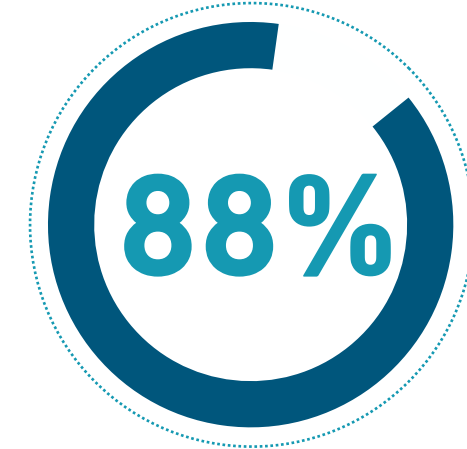
الجمعية العمومية



مجلس الإدارة



الموظفون



المستفيدون



متوسط رضا العلم الكلي

91.4%



تعكس نتائج قياس الرضا مستوى مرتفعًا من القبول والثقة لدى أصحاب المصلحة تجاه أداء الجمعية وبرامجها وخدماتها، كما تؤكد نجاح الجمعية في تحقيق أثر مجتمعي ملموس، مع استمرار العمل على التحسين والتطوير المؤسسي بما يحقق الاستدامة والتميز.

الاستنتاج العام :

